



## POLITICA SISTEMA DE GESTIÓN

**GESCONSPAIN** se creó en el año 2007, con el fin de ofrecer soluciones técnicas, de gestión y aplicaciones especiales que se presentan en un proyecto.

Somos una empresa donde nuestro núcleo de negocio son los servicios especializados y desarrollamos nuestra actividad en el sector de la construcción y en los segmentos industrial, residencial, comercial y rehabilitación.

Principalmente, nuestro foco de actividad en el mercado durante los últimos años ha consistido en la Gestión de Activos Inmobiliarios, Facility Management y Facility Services.

En el ámbito de Gestión de Activos Inmobiliarios y en concreto en el apartado de “mantenimiento de viviendas”, realizamos dos tipos de trabajos: gestión de incidencias y gestión de acondicionamientos.

Como empresa orientada al cliente aspiramos a lograr un éxito en todas nuestras actividades y compartirlo con las partes interesadas, es decir, nuestros clientes, empleados y proveedores. Sin embargo en este afán nos esforzamos por conseguir la satisfacción plena del cliente, el respeto al Medio Ambiente y garantizar la legislación de seguridad y salud aplicable.

La Dirección de la organización fundamenta su Política bajo la siguiente declaración de principios:

- El CLIENTE es nuestra razón de ser. Por ello, uno de nuestros objetivos es conseguir su satisfacción y fidelidad, garantizando que se comprenden y alcanzan sus necesidades.
- La satisfacción de los Clientes se consigue brindándoles nuestros servicios y productos, con eficacia, ética y profesionalidad necesarias, de forma que satisfagan sus expectativas y cumplan con las especificaciones, siendo al mismo tiempo competitivos.
- Fomentar la CALIDAD de nuestros servicios para alcanzar metas ambiciosas que nos reafirmen en posiciones de liderazgo en nuestro sector.
- El trabajo bien hecho, a la primera, el uso de buenos materiales, y la prestación de un buen servicio, redundan en la consolidación de la empresa y beneficia a todos, especialmente al personal.
- Mantenemos un compromiso de cumplir con todos los requisitos impuestos por nuestros clientes así como todos aquellos de tipos legal en el campo de la calidad, medio ambiente y SST que nos fueran requeridos, así como con otros requisitos que la empresa suscriba en relación con nuestros aspectos ambientales.
- Establecer una mejora continua y el análisis de riesgos de nuestros procesos así como en nuestra actuación medioambiental, forma parte de nuestro principal objetivo.
- Prevenir la contaminación y disminuir, en la medida de lo posible, los impactos ambientales generados por nuestra actividad, centrándonos principalmente en el control y minimización de consumos y residuos y la protección al medioambiente.
- Conseguir la colaboración de todo el personal de la empresa así como de nuestros proveedores y subcontratas para poder llevar a cabo con éxito las directrices establecidas por nuestro Sistema de Gestión.
- Nos comprometemos a ser proactivos y reducir y eliminar los peligros y riesgos inherentes a nuestras actividades especialmente centrado en la prevención de los daños y deterioro de la salud de los trabajadores
- Velar por la seguridad de todos: empleados, clientes y proveedores.
- Adecuada coordinación de actividades empresariales de las subcontratas, asegurando que disponen de un SST eficaz.
- Motivar, entrenar y formar a nuestro personal para que efectúe sus labores con sus labores de seguridad.

**GESCONSPAIN** deposita la confianza en todos los empleados para la consecución de lo expuesto, con la finalidad de concebir la prevención como algo intrínseco e inherente a todas las modalidades de trabajo y en todos los niveles jerárquicos La Gerencia mantiene a disposición de partes interesadas nuestra política y lleva a cabo revisiones y auditorías periódicas de nuestro sistema de gestión para verificar y evaluar el cumplimiento de los objetivos, metas y programas establecidos.

DIRECCIÓN

*Ponferrada a 04 de AGOSTO de 2017*  
*Rev.02*